

お客様各位	件名 弊社製スパッタ装置における ターゲットライフ管理のお願い	文書番号	VeQPR2_2421-00005
		発行日	2021年1月22日
		キヤノンアネルバ株式会社 品質保証部	

拝啓 貴社益々ご隆昌の事とお慶び申し上げます。又平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、弊社製スパッタ装置において、ターゲット材の消耗により裏板をスパッタしてしまう不具合が発生しました。
ターゲットの消耗速度は、ターゲットの種類や使用状況により異なります。
適切なターゲットライフ（交換時期）を決めて、残量を常に管理してください。

取扱説明書に以下内容が記載されます。

 注意
<p>ターゲットは消耗品です。適切なターゲットライフ（交換時期）を決めて、残量を常に管理してください。 ターゲットの消耗に起因する故障または損傷について、弊社は一切の責任を負いません。</p>

弊社では、今後とも製品の信頼性向上に努めていく所存でございますので、変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

敬具

対応する項目を■印で選択

対象製品	弊社製スパッタ装置全般	<input type="checkbox"/> 詳細別紙
処置内容	適切なターゲットライフ（交換時期）を決めて、残量を常に管理してください。	<input type="checkbox"/> 詳細別紙
価格・納期 作業時間	—	<input type="checkbox"/> 詳細別紙
スケジュール	—	<input type="checkbox"/> 詳細別紙
備考	レポート区分： <input type="checkbox"/> 製品品質① / <input type="checkbox"/> 製品品質② / <input checked="" type="checkbox"/> 製品品質③	<input type="checkbox"/> 詳細別紙

ご不明な点は、以下の URL よりお近くの営業拠点またはサービス拠点へご連絡ください。
<https://anelva.canon/contacts/index.html>