

VeQRR2_0080-00232
2019 年 2 月 7 日

お客様各位

キャノンアネルバ株式会社
品質保証部

Microsoft 社 Windows 7 のサポート終了と弊社の対応について

平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、Microsoft 社 Windows 7 は、2020 年 1 月 14 日をもって、メーカーサポートが終了いたします。

つきましては、オペレーティングシステムが Windows 7 のパソコンを搭載しております弊社製装置・製品の対応について下記の通りお知らせいたします。

弊社では、今後とも製品の信頼性向上に努める所存でございますので、変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

記

2019 年 2 月 1 日以降受注し出荷した製品

項	装置・製品		対応内容
1	新規出荷装置		Windows 10 にて出荷致します。
2	リピート受注装置		基本的に Windows 10 にて出荷致します。 ※ご要望がある場合、Windows 7 にて出荷が可能です。
3	コンポーネント製品	マスフィルター制御ソフト	Windows 10 にて出荷致します。
		HELEN 通信ソフト	2020 年 1 月からは、Windows 10 にて出荷致します。

※2019 年 1 月 31 日以前に出荷した製品の保守対応につきましては、別途ご相談ください。

ご不明な点は、お近くの営業拠点またはサービス拠点へご連絡ください。

<http://www.canon-anelva.co.jp/contacts/index.html>

以上