

お取引先各位

〒215-8550 神奈川県川崎市麻生区栗木2-5-1

キヤノンアネルバ株式会社

フィールドソリューション事業部

FS事業推進部 事業推進課

キヤノンアネルバ「サポートセンター」のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社ゴールデンウィーク休業日につきまして、下記の通りお知らせいたします。

なお、休業期間中のご用件やお問い合わせにつきましては、休日受付電話を準備しておりますので併せてご案内します。休暇中の体制については二枚目をご確認下さい。

以上、ご不便をおかけしますが、何卒、ご高承頂きます様、お願い申し上げます。

敬具

記

期 間 2017年 5月 3日(水) ～ 5月 7日(日)

キヤノンアネルバ 「サポートセンター」 連絡先・対応時間

		装置トラブル電話対応
連絡先		フリーダイヤル 0120-666-121
対応時間	上記の休業期間	8:30～12:00、13:00～17:00
対応機種		全機種、可能な限り対応致します

2017年 ゴールデンウィーク サービス体制

キヤノンアネルバ株式会社

対応状況		5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	緊急連絡先
		水	木	金	土	日	
電話受け付け (対応時間)	8:30~12:00 13:00~17:00	○	○	○	○	○	0120-666-121 044-980-3463
部品供給 (対応時間)	—	×	×	×	×	×	
弊社営業状況		×	×	×	×	×	

○:サポートセンターによる電話対応。(担当拠点のサービスマンよりコールバック方式。可能な限り努力致しますが、適切な担当者が見つからない場合も御座いますので予めご了承下さい。)

×:対応不可

休日中は、電話対応を原則とさせていただきます。フリーダイヤル0120-666-121にご連絡いただければ、サポート担当者が用件を預かり、担当者より折り返しご連絡さしあげます。

休日の受付時間は、8:30~12:00、13:00~17:00となっております。(※12:00~13:00は、休憩時間となりますので予めご了承下さい。)