

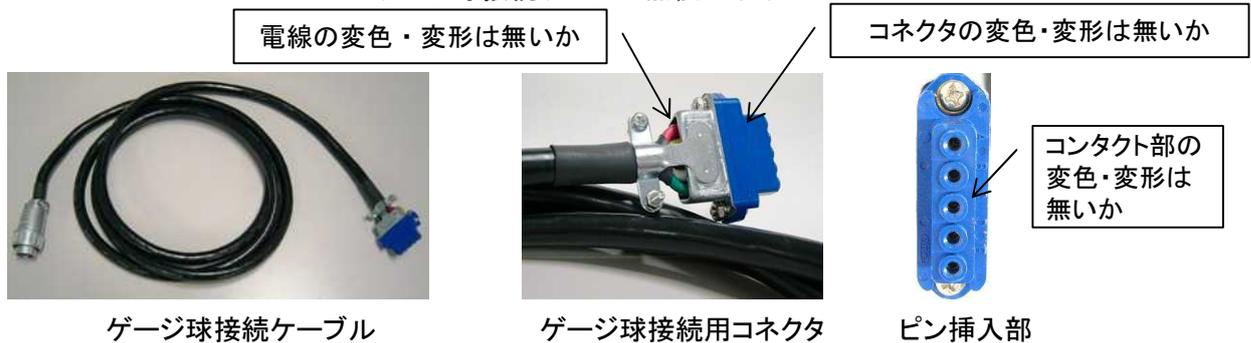
| | | | |
|-------|-------------------------------------|-----------------------|--------------|
| お客様各位 | 件名 真空測定ゲージ球接続ケーブル 点検および更新のお勧め | 文書番号 | PV-02-018905 |
| | | 発行日 | 2014年11月21日 |
| | | キヤノンアネルバ株式会社 品質保証部 | |

拝啓 貴社益々ご隆昌の事とお慶び申し上げます。又平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製「ワイドレンジB-AゲージBRG-1」のゲージ球接続ケーブルのコネクタ部分が焼損する不具合が発生しました。これはゲージ球接続ケーブルが長期間ご使用されたため、ゲージ球の交換に伴うコネクタ抜き差しの際の繰り返しによりコンタクト部が塑性変形し接触不良となり発熱し焼損に至ったものです。

ゲージ球を交換する際には、ゲージ球接続ケーブルの点検を行い、変色や変形など異常が認められた場合には、新品への交換をお願い致します。

ゲージ球接続ケーブル点検のポイント



また一般に電気・電子機器は経年劣化により部品故障などの不具合が発生することが知られています。

10年以上にわたり真空計をご使用の場合には、真空計(電源・表示器)も合わせて現行機種に置き換えることをお勧め致します。

なお真空計のご使用中に、異音や異臭を感じたり、ヒューズが溶断する様な現象が発生した場合には、直ちにご使用を中止して頂き、弊社サービスにご連絡をお願い致します。

弊社では、お客様のご要望にこたえられるよう努めていく所存でございますので、変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

敬具

対応する項目を■印で選択

| | | |
|---------------|---|-------------------------------|
| 対象製品 | ワイドレンジ B-A ゲージ球 BRG-1/BRG-1B | <input type="checkbox"/> 詳細別紙 |
| 処置内容 | ゲージ球接続ケーブルの点検と新品への交換、10年以上ご使用の真空計の現行機種への交換、をお勧め致します。 | <input type="checkbox"/> 詳細別紙 |
| 価格・納期 作業時間 | 真空計およびゲージ球接続ケーブルの買い替えについては、お近くの営業拠点またはサービス拠点へご連絡ください。 | <input type="checkbox"/> 詳細別紙 |
| スケジュール | 特になし | <input type="checkbox"/> 詳細別紙 |
| 備考 | レポート区分: <input type="checkbox"/> 製品品質① / <input type="checkbox"/> 製品品質② / <input checked="" type="checkbox"/> 製品品質③ | <input type="checkbox"/> 詳細別紙 |

ご不明な点は、以下のURLよりお近くの営業拠点またはサービス拠点へご連絡ください。

<http://www.canon-anelva.co.jp/contacts/index.html>