

お客様各位	件名 EGP-230 電子銃制御装置 ご使用上の注意	文書番号	Ve1101R3_2423-00186
		発行日	2015年06月30日
		キヤノンアネルバ株式会社 品質保証部	

拝啓 貴社益々ご隆昌の事とお慶び申し上げます。又平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製「EGP-230 電子銃制御装置」内部のホーロー抵抗より発煙する不具合が発生しました。

これは、電子銃制御装置の接地が不十分であったこと、並びに電子銃（負荷側）で異常放電が頻発しオーバーロード保護により高圧がOFFした際に異常放電の原因を取り除かずにリトライを繰り返したことで、これらが重なり電子銃制御装置の制御系に不具合が発生しホーロー抵抗に過負荷が加わり発熱、発煙に至ったものです。

つきましては、電子銃制御装置 取扱説明書(FT-922-003)の『5.システムの設置』に従った適切な接地が施されているか、ご確認いただくようお願いいたします。

また、電子銃制御装置のオーバーロード保護が作動した場合には、取扱説明書(FT-922-003)の『7.異常対策』に従った対策処置の実施をお願いします。

尚、電子銃制御装置のご使用中に、異臭を感じたり、異常な動作を確認された場合には、直ちにご使用を中止して頂き、弊社サービスにご連絡をお願いいたします。

弊社では、お客様のご要望にこたえられるよう努めていく所存でございますので、変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

敬具

対応する項目を■印で選択

対象製品	EGP-230 電子銃制御装置	<input type="checkbox"/> 詳細別紙
処置内容	取扱説明書(FT-922-003)に従った設置および異常時の処置をお願いいたします。	<input type="checkbox"/> 詳細別紙
価格・納期 作業時間	ご使用上の不明点、メンテナンスについては、お近くの営業拠点またはサービス拠点へご相談ください。	<input type="checkbox"/> 詳細別紙
スケジュール		<input type="checkbox"/> 詳細別紙
備考	レポート区分： <input type="checkbox"/> 製品品質① / <input type="checkbox"/> 製品品質② / <input checked="" type="checkbox"/> 製品品質③	<input type="checkbox"/> 詳細別紙

ご不明な点は、以下のURLよりお近くの営業拠点またはサービス拠点へご連絡ください。
<http://www.canon-anelva.co.jp/contacts/index.html>