

お客様各位	件名 『電気・電子部品に関する 定期点検のおすすめ』	文書番号	VeQRR2-0080-00004-4
		発行日	2021年6月14日
		キヤノンアネルバ株式会社 品質保証部	

拝啓 貴社益々ご隆昌の事とお慶び申し上げます。又平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社装置を安心してご使用いただくために、装置に多数使用している電気ユニットについて下記のとおり連絡させていただきます。

記

1. 電気ユニットのリニューアルをおすすめします

弊社の装置には多数の電気ユニットが使用されており、これらの構成部品がすべて正常に動作しなければ、本来の機能・性能を発揮することができません。また、この構成部品の耐用年数を経過すると特性変化や動作不良などを起こし、装置トラブルを発生させ焼損に至る可能性がございます。

このため耐用年数を超えた電気ユニットのリニューアルをご検討いただくことをおすすめします。

2. 電気ユニットリニューアルの目安

弊社の装置に使用されている電気ユニットの構成部品に関する標準的な耐用年数を基に電気ユニットのリニューアル目安を下表に示します。具体的な時期については、使用環境・条件(周囲温度、通風条件、通電時間)などお客様のご使用状況により大きく異なり、下表の標準的な耐用年数は、あくまでも目安となります。また必ずしも下記耐用年数内においてそれぞれが納入時の性能を維持することを保証するものではありません。

電気ユニット構成部品	標準的な耐用年数	劣化した場合のリスク
バッテリー	3～5年	電気容量低下でデータ消失、液漏れでショート
アルミ電解コンデンサ	5～8年	電解液揮発で容量抜け、液漏れでショート
リレー類	使用条件で異なる	動作異常
ヒューズ	10年	突然の溶断による動作停止
冷却ファン	3～5年	停止、風量低下で機器温度上昇、ファンモータ過熱
トランス	10～15年	絶縁材料劣化で絶縁抵抗低下、絶縁低下でショート

3. 有寿命部品を使用している電気ユニット

プログラマブルコントローラー(PLC)、コンピュータ、UPS、各種プロセス電源、真空計、インバータ、サーボアンプ、スイッチングレギュレータ、ロボットコントローラー等、多岐にわたります。

4. 弊社の対応

これらの耐用期間を経過した電気ユニットに対して、弊社では新品電気ユニットへのリニューアルを推奨いたします。なお、当該電気ユニットの交換には専門的知識が必要となりますので、ご用命は弊社サービス部門へお願いします。電気ユニットリニューアルは弊社において有料にて承ります。

※ このお知らせ作成にあたり、社団法人日本電機工業会（JEMA）より発行されている「汎用プログラマブルコントローラ定期点検のおすすめ」「汎用インバータ定期点検のおすすめ」「UPS のバッテリー交換は計画的に」を参考にしました。

弊社では、今後とも装置の信頼性向上に努めていく所存でございますので、変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

敬具

対応する項目を■印で選択

対象製品	弊社製品全般	<input type="checkbox"/> 詳細別紙
処置内容	製品により内容は異なりますので、弊社フィールドサービスへお問い合わせ下さい。	<input type="checkbox"/> 詳細別紙
価格・納期 作業時間	電気ユニットの交換をご希望の場合は、弊社フィールドサービスへお問い合わせ下さい。有償にて対応させて頂きます。	<input type="checkbox"/> 詳細別紙
スケジュール	弊社フィールドサービスへお問い合わせください。ご相談させて頂きます。	<input type="checkbox"/> 詳細別紙
備考	<p>2 版：2015.5.1 「2 定期点検」を追加</p> <p>3 版：2018.11.28 「2 定期点検」に以下を追加 “なお点検内容に書かれたような症例が確認された場合、思わぬトラブルが発生する恐れがあります。ただちにご使用を中止していただき弊社フィールドサービスまでご連絡ください。</p> <p>4 版：2021.6.14 本文を電気ユニットリニューアル推奨の表現に変更した。</p> <p>レポート区分：<input type="checkbox"/> 製品品質① / <input type="checkbox"/> 製品品質② / <input checked="" type="checkbox"/> 製品品質③</p>	<input type="checkbox"/> 詳細別紙

ご不明な点は、以下のURLよりお近くの営業拠点またはサービス拠点へご連絡ください。

<https://anelva.canon/contacts/>